



M/V EMPRESS

Procedimiento de Desembarque Para el día **Sábado, 21 de Junio** en Malmö

Estimados pasajeros,

El Empress atracará en el puerto de Malmö el sábado a las **08:00hrs** aproximadamente. Una vez que el barco se encuentre liberado por las autoridades locales de iniciará el proceso de desembarque. Por favor asegúrese de dirigirse a su lugar de reunión cuando escuche el primer anuncio de desembarque. Una vez que se inicie el desembarque su grupo será guiado por un representante del barco hasta la salida del mismo. Para su seguridad, comodidad y cumpliendo con las normas de seguridad internacionales, ningún pasajero está autorizado a esperar en las escaleras o en el área de recepción.

La charla de desembarque se realizará el día de navegación a las 17:00hrs en el Salón Broadway.

Cierre de Cuentas

- **Tarjetas de Crédito:** El cierre de la cuenta se hará automáticamente **sin necesidad de pasar por Recepción**, usted recibirá en su cabina su factura final la madrugada del sábado.
- **Efectivo:** Recepción recibirá los pagos y devolverá cambios de **20:00hrs a 22:00hrs** del día viernes y luego de las **07:00hrs** hasta las **08:00hrs** del día sábado. **Asegúrese de haber hecho todas sus compras antes de cerrar su cuenta.**
- **Sábado por la mañana, efectivo únicamente:** En el caso que desee hacer algunas compras en la Galería fotográfica durante la mañana del desembarque, deberá pagarlo en efectivo. Para evitar retrasos en las salidas de las primeras excursiones, pedimos a los señores pasajeros que tienen su cuenta en efectivo, cerrar las mismas con antelación. **Horario Galería de fotos: De 07:30 a 10:00 AM**

Cabinas

- Todos los Pasajeros deben dejar su cabina antes de las **08:00** horas.
- Recuerde dejar abierta la caja de seguridad y recoger sus pertenencias de la misma.

Maletas

- Las etiquetas para las maletas estarán disponibles en el área de la recepción, **después de la charla de desembarque.**
- Coloque su maleta cerrada e identificada con la etiqueta correspondiente fuera de su cabina antes de las **03.00** horas de la mañana del desembarque. **(Es muy importante retirar de sus maletas todas las etiquetas usadas anteriormente).**
- Objetos de valor (como joyas, dinero, pasaporte, DNI,...) no deben colocarse en dichas maletas.
- Las bolsas y equipaje de mano deben llevarse directamente por los pasajeros.
- Recuerde dejar fuera del equipaje el vestuario para el día del desembarque. Siempre es conveniente tener una etiqueta personal con su nombre, dirección y teléfono en todas sus maletas.

- Las maletas de los pasajeros con Vuelos **PLM e IBERIA** irán directamente al avión. Los pasajeros deberán retirarlas solamente en el aeropuerto de destino.

IMPORTANTE: El departamento de seguridad entregará los objetos confiscados el día viernes a partir de las 22.00hrs y hasta las 24.00hrs en la cubierta 2 (entrada principal del barco). Por favor lleve listo su equipaje para ser enviado al aeropuerto (con las etiquetas ya puestas). Debe presentar el comprobante de "objetos confiscados" que se le entregó el día del embarque.

1.- PASAJEROS CON VUELOS PLM 6102 Y PLM 6129: Las maletas deberán ser identificadas con dos etiquetas; la etiqueta **IATA** que recibió en el aeropuerto de Madrid y una segunda etiqueta de color asignada de acuerdo con su vuelo que estará disponible en el área de la recepción, cubierta 5, después de la Charla de Desembarque.

2.- PASAJEROS CON VUELOS IB 2843, IB 2847 & IB 2886 : Las maletas deberán ser identificadas con dos etiquetas; la etiqueta **IATA** que será enviada a su cabina en el último día de crucero y una segunda etiqueta de color asignada de acuerdo con su vuelo que estará disponible en el área de la recepción, cubierta 5, después de la Charla de Desembarque.

3. - PASAJEROS INDEPENDIENTES: Es decir que **NO** tienen ninguno de los vuelos **IBERIA** o **PLM** deberán identificar su maleta con la Etiqueta color **GRIS** disponible en el área de la recepción, cubierta 5, después de la Charla de Desembarque.

• Sus maletas las encontrarán en la terminal del puerto.

- El día del desembarque, tendremos un servicio de consigna disponible en el Salón Rendez Vous, cubierta 6, a partir de las **08:00hrs.**

Colores de Etiquetas para el Desembarque

PASAJEROS CON EXCURSION Y VUELO	DESTINO	ETIQUETA	LUGAR DE REUNION	HORA
* VUELO IBERIA 2843	BARCELONA	ROJO	Salón Broadway / (Cubierta 6)	CONFIRMAR EL HORARIO EN SU TICKET DE EXCURSION
* VUELO IBERIA 2847	BARCELONA	ROSA	Salón Broadway / (Cubierta 6)	
* VUELO IBERIA 2886	OVIEDO	MARRON	Salón Broadway / (Cubierta 6)	
* VUELO PLM 6102	MADRID	VERDE	Salón Broadway / (Cubierta 6)	
* VUELO PLM 6129	MADRID	NARANJA	Salón Broadway / (Cubierta 6)	

TRASLADOS AL AEROPUERTO	DESTINO	ETIQUETA	LUGAR DE REUNION	HORA
* VUELO IBERIA 2843	BARCELONA	ROJO	Salón Broadway / (Cubierta 5)	10:15 Aprox.
* VUELO IBERIA 2847	BARCELONA	ROSA	Salón Broadway / (Cubierta 5)	10:15 Aprox
* VUELO IBERIA 2886	OVIEDO	MARRON	Salón Broadway / (Cubierta 5)	10:45 Aprox
* VUELO PLM 6102	MADRID	VERDE	Salón Broadway / (Cubierta 5)	12:45 Aprox
* VUELO PLM 6129	MADRID	NARANJA	Salón Broadway / (Cubierta 5)	14:15 Aprox

* **PASAJEROS INDEPENDIENTES:** Etiqueta color **GRIS**

Impresiones de Crucero

Para toda la tripulación ha sido un gusto el haber podido atenderle y para saber lo que piensa usted de nuestro servicio, le invitamos a que se tome unos minutos de su tiempo para completar el Cuestionario de Impresiones de su crucero, el cual será entregado en su cabina la noche anterior a su desembarque, una vez completado podrá depositarlo en los buzones localizados en el área de la Recepción. Esto nos ayudará a mejorar nuestro servicio, el cual esperamos volver a brindarle gustosamente cuando regrese a cualquiera de nuestros barcos. Muchas Gracias!

Pullmantur y toda su tripulación les deseamos un feliz viaje de regreso a casa y esperamos volver a verle pronto.

¿Dónde comer?

Desayuno

Buffet Panorama - Cubierta 10

Desayuno Buffet	07:00 - 10:00
Café, Zumos y Bollería	10:00 - 11:00

Restaurante Miramar - Cubierta 4

Desayuno Buffet a la carta	07:30 - 08:30
----------------------------	---------------

Almuerzo y Comidas

Buffet Panorama - Cubierta 10

Almuerzo Buffet	12:00 - 14:30
-----------------	---------------

Servicio de Consigna

Servicio de Consigna disponible a partir de las 08:00hrs en el Salón Rendez-Vous, Cubierta 6 Popa

Copas y Música en vivo

Bar Embarcadero - Cubierta 5 07:00 - 02:00

Bar Casino del Mar - Cubierta 6 08:00 - cierre

Está prohibida la venta y distribución de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Por favor recuerden que todas las áreas interiores del Buque son No Fumadores, esto incluye cabinas y los correspondientes balcones.

Existen áreas para fumadores situadas estratégicamente en las cubiertas exteriores. Gracias.

Galería de fotos

Llévese los mejores recuerdos

de su Viaje! Adquiera sus fotos y DVD en nuestra galería El pago solo en efectivo, (Euros).

Abierto de 07:30 - 10:00hrs, Cubierta 5

Colores de Etiquetas para el Desembarque

PASAJEROS CON EXCURSION Y VUELO

PASAJEROS CON EXCURSION Y VUELO	DESTINO	ETIQUETA	LUGAR DE REUNION	HORA
* VUELO IBERIA 2843	BARCELONA	ROJO	Salón Broadway / (Cubierta 6)	
* VUELO IBERIA 2847	BARCELONA	ROSA	Salón Broadway / (Cubierta 6)	CONFIRMAR EL HORARIO EN SU TICKET DE EXCURSION
* VUELO IBERIA 2886	OVIEDO	MARRON	Salón Broadway / (Cubierta 6)	
* VUELO PLM 6102	MADRID	VERDE	Salón Broadway / (Cubierta 6)	
* VUELO PLM 6129	MADRID	NARANJA	Salón Broadway / (Cubierta 6)	

TRASLADOS AL AEROPUERTO

TRASLADOS AL AEROPUERTO	DESTINO	ETIQUETA	LUGAR DE REUNION	HORA
* VUELO IBERIA 2843	BARCELONA	ROJO	Salón Broadway / (Cubierta 5)	10:15 Aprox.
* VUELO IBERIA 2847	BARCELONA	ROSA	Salón Broadway / (Cubierta 5)	10:15 Aprox.
* VUELO IBERIA 2886	OVIEDO	MARRON	Salón Broadway / (Cubierta 5)	10:45 Aprox.
* VUELO PLM 6102	MADRID	VERDE	Salón Broadway / (Cubierta 5)	12:45 Aprox.
* VUELO PLM 6129	MADRID	NARANJA	Salón Broadway / (Cubierta 5)	14:15 Aprox.

* PASAJEROS INDEPENDIENTES: Etiqueta color GRIS



Malmö, Suecia

Sábado, 21 de Junio de 2014

Amanecer: 04:24h
Atardecer: 21:55h
Temperatura Min.: 15°
Temperatura Max.: 25°
Soleado

El Comandante, Capitán Arkadiusz Branka, sus Oficiales y toda la Tripulación le deseamos un buen viaje de regreso a casa. Esperamos que haya disfrutado de la experiencia de estar a bordo, tanto como nosotros hemos disfrutado sirviéndole. Nos despedimos y esperamos poder darle de nuevo la bienvenida a bordo en los Barcos de Pullmantur en un futuro próximo.
No queremos decirle ADIÓS, sino HASTA PRONTO !!!

Impresiones de su Crucero. ..

Para toda la tripulación ha sido un gusto el haber podido atenderle, y para saber lo que piensa usted de nuestro servicio, le invitamos a que se tome unos minutos de su tiempo para completar el Cuestionario de Satisfacción y depositarlo en los buzones localizados en el área de la Recepción. Esto nos ayudará a mejorar nuestro servicio, el cual esperamos volver a brindarle gustosamente cuando regrese a cualquiera de nuestros barcos. Muchas Gracias!

¿Se ha acordado de...

- ...Devolver todos los juegos o libros prestados por la Biblioteca.
- ...Verificar su caja fuerte?
- ...Comprobar que no ha dejado nada en los armarios o cajones?
- ...Saldar su cuenta en la Recepción si no registró su tarjeta de crédito?
- ...Poner las etiquetas en sus maletas, marcarlas con su nombre y escribir un número de teléfono y dirección de contacto?
- ...Verificar los objetos encontrados o perdidos en Recepción?
- ...Leer toda la información del desembarque?
- ...Depositar su hoja de comentarios en el buzón ubicado en la Recepción?
- ...Llevar en su equipaje de mano su pasaporte o DNI, documentos de viaje y medicamentos necesarios?

Cierre de Cuentas

Tarjetas de Crédito: El cierre de la cuenta se hará automáticamente sin necesidad de pasar por Recepción, usted recibirá en su cabina su factura final la madrugada del sábado.

Efectivo: Recepción recibirá los pagos y devolverá cambios de 20:00hrs a 22:00hrs del día viernes y luego de las 07:00hrs hasta las 08:00hrs del día sábado. Asegúrese de haber hecho todas sus compras antes de cerrar su cuenta.

Cabinas

- Todos los Pasajeros deben dejar su cabina antes de las **08:00** horas.
- Recuerde dejar abierta la caja de seguridad y recoger sus pertenencias de la misma.

Distancia en millas náuticas de nuestro itinerario

Desde	A	Distancia	
Tallin	San Petersburgo	160 Mn	Distancia Total: 1069 Mn 1 Millas náuticas (Mn) = 1.852m 1069 Millas náuticas x 1.852 = 1,979,788 Km
San Petersburgo	Helsinki	150 Mn	
Helsinki	Nynashamn	231 Mn	
Nynashamn	Warnemünde	397 Mn	
Warnemünde	Malmö	131 Mn	