




DAIly program

MSC PREZIOSA Jueves, 30 de Abril de 2015



07:04h



20:50h

METEOROLOGÍA



15°C min
22°C max

DESDE EL PUENTE DE MANDO

VALENCIA
09:00h* Llegada

Para bajar a tierra será necesario llevar consigo la MSC Cruise Card y mostrarla a la salida al personal encargado.

Distancia de Palma de Mallorca a Valencia:
139 millas Náuticas

* Si las condiciones meteorológicas lo permiten

INFORMACIONES NAÚTICAS

Pasaremos toda la noche navegando rumbo 270° y alrededor de las 07:30h embarcará el práctico que nos ayudará a maniobrar el barco para entrar en el puerto donde atracaremos a las 09:00h aproximadamente.

AGENCIA EN VALENCIA

Agency MSC VALENCIA S.A.
Avda. del Puerto, 273 - 3 floor
Edificio Puerto 46011 - Valencia (Spain)
Phone +34 963 359 100/
Fax +34 963 359 149
Phone MSC Preziosa:
00870 - 765109826/28*

* Número de satélite: por favor, pregunta a tu operador telefónico.

Arrivederci!

Ahora que nuestro crucero está llegando a su fin, quisiera aprovechar la oportunidad para agradecerles que hayan elegido MSC Preziosa para sus vacaciones. Espero que se lleven a casa unos recuerdos maravillosos, no solo de los lugares que han visitado sino también de su estancia a bordo. Nuestra mejor recompensa sería verles de nuevo pronto, y sería un honor para mí darles la bienvenida a bordo de su próximo crucero. En nombre de toda la tripulación y de la familia de MSC, gracias de nuevo y me despido hasta una próxima ocasión.

El Capitán, Mario Stiffa

DÍA DEL DESEMBARQUE

Con el fin de garantizar un desembarque rápido y seguro para todos, les invitamos a que lean las instrucciones e información que figuran en el dorso.

COLOR	INFORMACION SOBRE EL DESEMBARQUE	PUNTO DE ENCUENTRO	PUENTE
BLANCO 3	Huéspedes con prioridad de desembarque	Platinum Theatre 08:45h	6
ROJO 3	Grupo BARCELO VIAJES Grupo FIESTAS DE ALCOI Grupo IMPACTA TOURS Grupo SENIOR 60 Grupo STUDENTI PRESENTACION	Platinum Theatre 08:45h	6
AZUL CLARO 3	Huéspedes con camarote en el puente 13 Huéspedes con camarote en el puente 12	Platinum Theatre 09:00h	6
LILAS 3	Huéspedes con camarote en el puente 11 Huéspedes con camarote en el puente 10	Platinum Theatre 09:45h	6
VERDE 3	Huéspedes con camarote en el puente 9 Huéspedes con camarote en el puente 8 desde 8003 hasta 8124	Platinum Theatre 10:00h	6
MARRÓN 3	Huéspedes con camarote en el puente 8 desde 8125 hasta 8263 Huéspedes con camarote en el puente 5	Platinum Theatre 10:15h	6

NOTAS SOBRE EL DESEMBARQUE

- Rogamos a los huéspedes en silla de ruedas que requieran la asistencia de nuestro personal al desembarcar que esperen en el Preziosa Bar, puente 5.
- El día que desembarquen podrán recoger los artículos que les hayan sido retenidos (como: objetos cortantes o punzantes) en la salida del barco.
- Las bebidas alcohólicas dejadas en custodia a bordo serán enviadas directamente al camarote la noche anterior al desembarque.

DESAYUNO			
Horario	Servicio	Ubicación	Puente
06:30h 10:30h	Buffet	Inca & Maya	14
07:00h 09:00h	Restaurante	L'Arabesque	6

El día del desembarque no hay servicio de habitaciones

HORARIO DE LOS SERVICIOS A BORDO		
Horario	Teléfono	Puente
URGENCIAS MEDICAS	115	
RECEPTION - Servicio pasajeros		
24h	Pulsar RECEPTION, 99 o 88	5
SERVICIO DE DESPERTADOR		
Pulsar  y seguir las instrucciones		
CENTRO MEDICO		
09:00-12:00	2660	4

COMMENT FORM

DÉNOS SU OPINIÓN Y GANE UN PREMIO



Si nos hace llegar su opinión sobre el crucero rellenando los formularios, sus sugerencias nos ayudarán a mejorar continuamente nuestros servicios para poder satisfacer mejor sus expectativas. Rellene el cuestionario y el cupón del sorteo que encontrará en su camarote para optar a un exclusivo premio de MSC. Una vez que haya rellenado los formularios, dépositelos en las respectivas urnas situadas en Reception - Servicio a pasajeros de puente 5. **El sorteo tendrá lugar la mañana de su desembarque.** ¡Buena suerte!




 CLASSIC


 SILVER


 GOLD


 BLACK

¡No se pierdan la oportunidad de unirse al MSC Club! Este exclusivo mundo de privilegios y beneficios es nuestra forma de dar las gracias a personas como usted, que eligen viajar con MSC Cruceros. Si ya disponen de una tarjeta Clásica, Plata, Oro o Black, consulten todas las ventajas de las que pueden disfrutar durante el crucero. Y si no la tienen, háganse miembros del MSC Club de forma rápida, fácil y gratuita. Pidan información en recepción, llamen a los números 99 o 6093, o visiten la página web www.msccruceros.es/es_es/MSC-Club/Overview.aspx

PROCEDIMIENTOS DE DESEMBARQUE

Con el fin de garantizar un desembarque rápido y seguro para todos, lea las instrucciones que se indican abajo y al dorso.

El cuadro siguiente muestra los códigos de color, puntos y horas de encuentro para cada grupo de pasajeros.

DESEMBARQUE DE EQUIPAJE:

- Escribe tu nombre y dirección en las etiquetas de equipaje de colores que encontrarás en tu camarote y colócalas en el equipaje que quieras desembarcar.
- Separa el extremo de la etiqueta donde aparece tu número de desembarque y pégalo en el reverso de la Cruise Card de cada pasajero (incluidos los niños). Se te solicitará que lo muestres a la tripulación durante el desembarque.
- Deja el equipaje fuera de la puerta de tu camarote antes de la 01:00h de la noche anterior al desembarque. (Lleva contigo los cochecitos de bebé, los bastones y soportes para caminar, cualquier documento importante y tus objetos de valor como equipaje de mano). Tras desembarcar, podrás recuperar tu equipaje en el edificio de la terminal.
- Puedes dejar tu equipaje de mano junto al Diamond Bar, puente 6 a partir de las 07:30 hasta las 10:00h del día de desembarque hasta la hora de desembarque.

DESEMBARQUE DE LOS PASAJEROS:

- Deje libre el camarote a las 08:00h de la mañana del día que desembarque. Antes de salir del camarote, compruebe los cajones, el armario, el baño y su caja fuerte, y deje la puerta de la caja fuerte abierta para que el personal de las habitaciones la revise por última vez. (El minibar se cerrará a las 18:00h. Si necesita que permanezca disponible hasta la mañana del día de desembarque, informe de ello al asistente de camarote. Para llamar al servicio de habitaciones, marque el 99.)
- Acuda al punto de encuentro a la hora señalada y esperen allí hasta que le indiquen desembarcar. Recuerden que todos los salones son para no fumadores durante la mañana del desembarque.
- Recuerde que tendremos que esperar a que los funcionarios de inmigración hayan realizado las comprobaciones necesarias que autorizan el desembarque. Le pedimos disculpas de antemano por cualquier retraso que pueda producirse.
- Cuando le toque desembarcar, su código de color se anunciará en el salón y un miembro del personal les acompañará hasta la pasarela correspondiente.

LIQUIDACIÓN DE FACTURAS

Recibirás la factura final en tu camarote la noche antes de desembarcar.

Pago con tarjeta de crédito:

- La mañana del desembarque recibirás en el camarote dos copias de la factura. Por favor, firma una de ellas y dejala en el camarote. Todos los gastos realizados durante el día del desembarque se cargarán directamente a tu tarjeta de crédito.

PAGO EN EFECTIVO:

- Puedes pagar tu factura en efectivo en la Reception - Servicio a pasajeros, puente 5 entre las 07:00 y las 09:00h de la mañana del desembarque. Un empleado de la Reception - Servicio a pasajeros firmará tu factura y pondrá un sello que indique «Pagado en efectivo».

Ten en cuenta que no podrás cambiar de método de pago el día del desembarque.