

Barcelona/Barcelona - Costa Magica 2012



Today

programa del día





El Costa Magica tiene plena cobertura wireless

Costa Magica

Salida del sol: 06.24

Barcelona

DESCÚBRALA EN EL PORT INFORMATION 

Martes, 17 de julio de 2012

Temperatura: Mín. 21° C - Max. 23° C 

Mar: marejadilla ~

¡HASTA PRONTO!

El Capitán Massimo Pennisi y su tripulación les desean un feliz regreso a casa

13.30. aprox. - Llegada prevista a BARCELONA

Nuestra agencia:
BALEARES CONSIGNATARIOS S.L.
Av. Francesc Cambó,
21 1º piano, porta 1a - 08003
Telephone 1: +34 93 3196318
Fax: +34 93 3190109

Navegación turística

Navegamos cerca del golfo del León, con rumbo sureste en dirección a cabo S. Sebastián, visible por el lado derecho por la mañana. El Golfo del León se caracteriza por la presencia de viento procedente de Noroeste llamado Mistral, es un viento fuerte, frío y seco unido a la llegada del aire atlántico que encauzada en el Valle del Ródano y este fenómeno baja hacia la costa mediterránea de Francia y intensifica en invierno y en primavera.

Sobre las 09.00 pasaremos por Cabo San Sebastián y continuaremos la navegación rumbo a la costa Nororiental de España con destino Barcelona. A las 12.00 pasaremos por los diques que protegen del mar uno de los puertos más importantes y modernos del Mediterraneo dónde atracaremos a las 13.30 horas.

Desayuno

<p>► <i>Restaurante Autoservicio Bellagio, puente 9 Giotto</i> Buffet autoservicio</p> <p>07.30-10.00</p>	<p>► <i>Lido Maratea, puente 9 Giotto</i> Buffet autoservicio</p> <p>08.00-10.00</p>
<p>► <i>Restaurante Costa Smeralda, puente 3 Raffaello</i> Turno único</p> <p>07.45-09.30</p>	<p>► <i>Lido Positano, puente 9 Giotto</i> Buffet autoservicio</p> <p>09.00-11.00</p>

Sin reserva de mesa ni turno

Retiro de Pasaportes

Informamos a nuestros huéspedes que no pertenecen a la Comunidad Europea. Que pueden recoger sus pasaportes desde las 14.00h en el Servicio de Atención al Cliente, puente 3 Raffaello.

PAGO DE CUENTAS

PAGO EN EFECTIVO:
Para los huéspedes que tienen previsto el pago en efectivo, nuestro personal se encontrará a su disposición por la mañana en el Salón Isolabella, puente 5 Leonardo, de 10.00 a 11.00. No se aceptan cheques personales.

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO REGISTRADA A BORDO:
Los pasajeros que hayan previsto el pago con tarjeta de crédito, no necesitan hacer nada, la cuenta será enviada a su camarote para la comprobación de sus gastos. Si necesitan cualquier tipo de asistencia o información pueden dirigirse al Salón Isolabella, puente 5 Leonardo, esta mañana, de 10.00 a 11.00.

IMPORTANTE TARJETA COSTA

Les pedimos a todos nuestros huéspedes conservar su Tarjeta Costa para introducirla en los lectores en el desembarque final. Les informamos que la Tarjeta Costa puede ser utilizada hasta la 01.00 de la madrugada del día anterior al desembarque. Después de este horario los consumos se pagarán al contado.

EQUIPAJE

Les recordamos que deberán dejar las maletas fuera de la puerta de su propio camarote **no más tarde de las 01.00** de la mañana del desembarque.

Deberán pegar en su equipaje las etiquetas de color que les entregaremos en su camarote el último día de crucero, completadas con su nombre, número de camarote y número de teléfono. No olviden separar el resguardo de color del extremo de la etiqueta de su equipaje y llevarlo consigo en el momento del desembarque: el personal encargado podría efectuar controles casuales y pedirles que lo enseñen. El resguardo les permitirá también recordar el color de desembarque e identificar sus maletas con seguridad, gracias al número de serie que corresponde con el número impreso en la etiqueta de su equipaje. La mañana del desembarque encontrarán su equipaje en tierra, en la Sala de Aduanas, en el grupo del color correspondiente con el de la etiqueta pegada en sus maletas. Asimismo, les aconsejamos que los objetos de valor, dinero y documentos los conserven en el camarote y los transporten en mano.

Les recomendamos conservar como equipaje de mano: Documentos, objetos de valor, medicamentos, cámaras de fotos, cámaras de vídeo, bolsos que no estén cerrados con llave

PARA RECORDAR

Nos permitimos señalarle una lista de cosas que debe recordar antes de desembarcar:

- Retirar los objetos de valor depositados en la caja fuerte
- Asegurarse de no haber dejado objetos personales dentro de los armarios
- Devolver al Servicio de Atención al Cliente los libros o juegos que haya tomado prestados
- Dejar el mando a distancia sobre la mesa
- Depositar su Cuestionario de Satisfacción en el buzón que se encuentra en el Servicio de Atención al Cliente.

Recordamos a los huéspedes las medidas de seguridad para el equipaje de mano:

Queda restringido el transporte de líquidos en el interior de la cabina del avión en todos los vuelos con origen en países de la UE. Los mismos deberán estar dentro de una bolsa de plástico (Volumen máximo 1L) con cierre, transparente. Mostrar la bolsa por separado en el control de seguridad.

PROCEDIMIENTO DE DESEMBARQUE

Les rogamos dejen sus camarotes libres antes de las 10.00. Gracias.

Cuando el barco haya completado la práctica les invitaremos a desembarcar de acuerdo a los colores de las etiquetas del equipaje. No está permitido permanecer en el Atrio Italia Magica, puente 3 Raffaello.

Les invitamos a esperar los anuncios de desembarque en los siguientes salones como sigue:

HORA Y PUNTO DE REUNIÓN SEGÚN EL COLOR DE LA ETIQUETA:

14.00 aprox.	ROJA	Teatro Urbino, puente 3 Raffaello
14.15 aprox.	BLANCA	Teatro Urbino, puente 3 Raffaello
14.30 aprox.	VERDE	Teatro Urbino, puente 3 Raffaello
14.30 aprox.	AMARILLO	Teatro Urbino, puente 3 Raffaello
14.45 aprox.	AZUL	Teatro Urbino, puente 3 Raffaello
14.45 aprox.	NARANJA	Teatro Urbino, puente 3 Raffaello

EQUIPAJE DE MANO

Para todos los huéspedes que necesiten depositar su equipaje de mano, será posible hacerlo esta misma mañana de 09.30 a 14.00 en la Disco Grado, **puente 4 Michelangelo**.

NUESTRO COMPROMISO PARA UN DESARROLLO RESPONSABLE

Costa Cruceros es la primera compañía de cruceros del mundo que ha obtenido BEST4, un sistema de certificaciones voluntarias en materia de calidad, seguridad, protección del medio ambiente y responsabilidad social.



INFORMACIÓN

Ayuda especial

Si usted necesita ayuda especial durante las operaciones de desembarque, rogamos lo indique en la Oficina de Servicio al Cliente ☎ 3333.

Tienda de Fotografía

última posibilidad para comprar sus fotos al photo shop, puente 4 Michelangelo, desde las 09.00 h hasta la llegada del barco.

Cuestionario

Hacemos todo lo que está a nuestro alcance para ofrecerles un excelente servicio y hacer de sus vacaciones lo más agradables y divertidas posibles. Concédanos unos minutos para expresarnos una opinión sincera. Sus comentarios serán una ayuda inestimable en el empeño constante para mejorar nuestro trabajo. Los Señores Huéspedes encontrarán en su camarote el Cuestionario de Evaluación del Crucero el cual rogamos sea completado y depositado en los buzones que se encuentran en la Oficina de Servicio al Cliente, puente 3 Raffaello. ¡Entre todos los que entreguen el cuestionario completado en su totalidad, se sortearán 5 cruceros Costa para 2 personas cada uno!

Para recordar

Nos permitimos sugerirle una lista de las cosas que debe recordar antes de desembarcar:

- Retirar los objetos de valor depositados en la caja fuerte
- Verifique que no haya dejado objetos personales en los armarios
- Restituir a la oficina de Servicio al Cliente eventuales libros de la Biblioteca o juegos tomados prestados
- Entregar el cuestionario del Crucero en el buzón de la Oficina del Servicio al Cliente, puente 3 Raffaello

Nuestro itinerario

Barcelona-Palma de Mallorca	132
Palma de Mallorca-Malta	623
Malta-Catania	121
Catania-Nápoles	231
Nápoles-Savona	349
Savona-Barcelona	343
Total millas:	1.799
<i>(1 milla náutica = 1.852 m)</i>	



Descargas